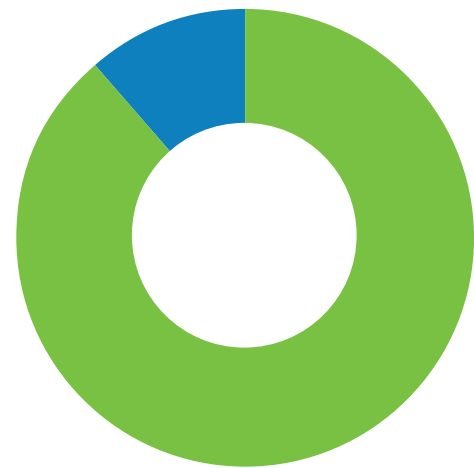




### Revenus

(EN MILLIERS DE DOLLARS)

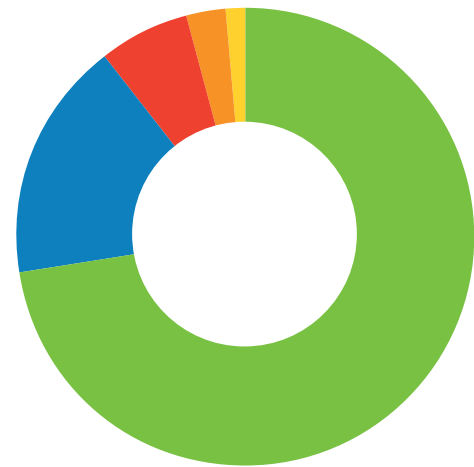
- 7 197** ■ FOURNITURES DONNÉES (39,6%)
- 6 319** ■ DONS (34,8%)
- 2 763** ■ SUBVENTIONS PUBLIQUES (15,2%)
- 1 588** ■ VENTES, LOYERS ET FRAIS DE SERVICE (8,7%)
- 305** ■ AUTRES (1,7%)
- 18 172** ■ 100%



### Dépenses

(EN MILLIERS DE DOLLARS)

- 16 935** ■ COÛTS DES PROGRAMMES ET RÉSERVES (88,8%)
- 2 133** ■ FRAIS ADMINISTRATIFS (11,2%)
- 19 068** ■ 100%



### Répartition des dons

(EN MILLIERS DE DOLLARS)

- 4 596** ■ DONS DE PARTICULIERS (72,7%)
- 1 068** ■ DONS DE FONDATIONS (16,9%)
- 410** ■ DONS DE SOCIÉTÉS (6,5%)
- 171** ■ LEGS (2,7%)
- 74** ■ AUTRES (1,2%)
- 6 319** ■ 100%

Loger. Nourrir. Aimer.

# RAPPORT ANNUEL 2017



**Nous rêvons d'une ville de Montréal transformée, dans laquelle chaque citoyen peut vivre dans un logement adéquat et permanent et peut manger à sa faim des aliments sains et nutritifs.**

Nous souhaitons qu'aimer et soigner soient plus que des mots, nous voulons qu'ils reflètent aussi la réalité. Les programmes et services de Mission Bon Accueil offrent des solutions concrètes pour les Montréalais dans le besoin. Loger. Nourrir. Aimer. C'est ce que nous faisons chaque jour, avec passion. C'est grâce au soutien de partenaires (individus, entreprises, fondations et autres institutions) que nous pouvons poursuivre ce travail auprès des personnes qui vivent dans la précarité.

Étant la plus grande porte d'entrée pour venir en aide aux Montréalais dans le besoin, Mission Bon Accueil offre un large éventail de programmes pour soutenir les personnes en situation d'itinérance, les jeunes mères à risque, les familles et les jeunes. Par des actions concrètes et des solutions efficaces, nous les aidons à retrouver l'espoir, à améliorer leur vie et à réintégrer la société.

Je suis heureux de vous présenter le rapport annuel de Mission Bon Accueil. Au-delà des chiffres, ce sont des vies pleines d'espoir que nous vous présentons. Merci à tous nos partenaires qui nous appuient depuis tant d'années. Ensemble, nous transformons la vie de nos concitoyens.

**Samuel Watts**  
Président-directeur général



**MISSION**  
**Bon Accueil**

**Montréal se transforme, Mission Bon Accueil aussi.  
Forts de nos 125 ans d'accueil et d'histoire, nous avons trouvé  
le moyen de renouveler notre programme d'aide alimentaire gratuit  
- le plus grand programme d'aide alimentaire directe au public -  
et de le rendre encore plus innovant et efficace.**

Depuis septembre 2017, nous accueillons nos clients à notre Marché Bon Accueil, la première épicerie gratuite pour personnes à faible revenu. Nous élargirons ce programme en ouvrant, en 2018, le deuxième Marché Bon Accueil dans le nord-est de Montréal. En repensant nos façons de faire, nous avons voulu mettre l'accent sur la dignité des gens. Nous pouvons tous manger à notre faim des aliments choisis et désirés. Cette transformation a marqué les esprits: depuis l'inauguration de notre Marché Bon Accueil, nous avons augmenté de 40% notre capacité à servir les gens.

Voulez-vous être l'un de nos partenaires pour mieux loger, nourrir et soutenir nos concitoyens qui vivent dans la précarité? Merci de communiquer avec Kathryn Stephens, Directrice du développement et de l'engagement communautaire, [kstephens@missionba.com](mailto:kstephens@missionba.com)



**Montréal-Nord**



**Sud-Ouest**



**Loger**

**REGARD SUR L'ITINÉRANCE À MONTRÉAL**

Nombre de personnes en situation d'itinérance à Montréal : 3 016<sup>1</sup>

**1590**

nuitées offertes chaque semaine en 2016-2017; aux hommes dans notre refuge d'urgence et dans nos programmes de réinsertion

**14 jours**

Durée moyenne d'un séjour au refuge

**450**

personnes vivent maintenant dans un logement stable depuis 2015<sup>2</sup>

**COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS AIDER?**

En contribuant à notre programme de dons mensuels Loger. Nourrir. Aimer, vous fournissez une contribution stable et régulière à Mission Bon Accueil. Cette stabilité financière permet à notre organisation de planifier à long terme et déployer toute sa gamme de services pour ses différents clients.



**Nourrir**

**REGARD SUR LA FAIM À MONTRÉAL**

137 000 personnes, dont 41 500 enfants de 0 à 17 ans, reçoivent une aide alimentaire chaque mois<sup>3</sup>. Nous offrons le plus vaste programme d'aide alimentaire ouvert au public dans la grande région de Montréal.

**3000**

personnes se nourrissent d'aliments sains et nutritifs au Marché Bon Accueil chaque semaine

**75%**

des denrées offertes au marché sont périssables

**19 000**

repas servis à des Montréalais dans le besoin chaque mois. (Hommes itinérants et en réinsertion, jeunes à risque et jeunes mères célibataires avec enfants, enfants inscrits à notre programme de soutien scolaire.)

**COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS AIDER?**

Par des dons en biens ou en argent, vous contribuez au bien-être et à la santé de citoyens dans le besoin. Ensemble, nous pouvons parvenir à mettre fin à la faim.



**Aimer**

**REGARD SUR L'ENTRAIDE À MONTRÉAL**

À Montréal, plus de 240 000<sup>4</sup> bénévoles s'engagent dans leur communauté pour faire une différence dans la vie de leurs concitoyens. En 2016-2017, chez Mission Bon Accueil, des centaines de bénévoles, individus et employés se sont dévoués avec empathie et entrain pour nous soutenir dans nos différents programmes.

**88 000**

heures de bénévolat consacrées l'an dernier dans les différents services de la Mission

**133**

jeunes mères célibataires ont reçu soins et soutien via notre programme *Cœur à sœur*

**3 650**

examens et interventions dentaires ont été réalisés à notre Clinique dentaire Jim Lund

**445**

enfants ont participé à un camp d'hiver ou d'été

**73**

personnes ont participé à un programme d'employabilité et de réinsertion pour les préparer au marché du travail

**COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS AIDER?**

Avec l'ouverture de notre 2<sup>e</sup> épicerie gratuite dans le nord-est de Montréal, nous aurons besoin de recruter plusieurs nouveaux bénévoles. Envie de contribuer positivement à transformer Montréal? Écrivez-nous à [benevole@missionba.com](mailto:benevole@missionba.com)

<sup>1</sup>Selon le dernier dénombrement du 24 mars 2015 Je compte Mtl 2015, sans compter les personnes en situation d'itinérance cachée (hébergées chez d'autres ou en hôtel ou motel sans avoir de domicile fixe, ou en maisons de chambres).

<sup>2</sup>Ce chiffre comprend les personnes que nous avons aidées à se loger et 245 personnes de Projet Logement Montréal, une initiative de Mission Bon Accueil, la Maison du Père, Accueil Bonneau et Mission Old Brewery.

<sup>3</sup>Bilan faim 2017 de Moisson Montréal.

<sup>4</sup>Selon les données du Centre d'action bénévole de Montréal.