

COVID-19 : MISSION BON ACCUEIL MAINTIENT SES SERVICES D'URGENCE ET HAUSSE SES PROTOCOLES DE PROTECTION

Suite à l'évolution de la situation concernant le COVID-19, Mission Bon Accueil est soucieuse de contribuer à l'effort de tous pour endiguer la propagation du virus. À l'heure actuelle, aucune preuve de transmission du COVID-19 n'a été rapporté au sein de la communauté que nous desservons. C'est donc par mesure préventive, et conformément à la recommandation du gouvernement du Québec, que nous prenons des précautions importantes pour limiter la propagation du virus.

ÉTAT DE LA SITUATION ACTUELLE DE NOS DIFFÉRENTS SERVICES

En raison de la nature des facteurs de proximité dans nos établissements, certains de nos services seront suspendus temporairement.

- Les Marché Bon Accueil (Sud-Ouest et Montréal-Nord) : suspendu temporairement **jusqu'au 24 mars ***
voir mise à jour pages 3 & 4 *
- La boutique : suspendu temporairement
- Le Refuge d'urgence Macaulay : ouvert avec des protocoles de protection élevés
- Résidences Bon Accueil : ouvert avec des protocoles de protection élevés
- Cœur à sœur : suspendu temporairement
- Clinique dentaire Jim Lund : suspendu temporairement
- Consultation médicale : rendez-vous maintenus au Refuge d'urgence Macaulay
- Cliniques d'impôts et juridique : suspendu temporairement
- Ateliers et cours : suspendu temporairement
- Soutien scolaire : suspendu temporairement

PRÉCAUTIONS MISES DE L'AVANT

Bien que nos pratiques quotidiennes de nettoyage et d'hygiène dépassent déjà les normes gouvernementales, nous tenons à vous informer que nous avons pris des mesures additionnelles pour mieux protéger nos employés, nos bénévoles et nos clients contre les risques d'infection transmissibles.

État de santé

À votre arrivée, on vous demandera si vous présentez des symptômes de rhume ou de grippe. On prendra également votre température frontale. Si tout est en norme, vous serez invités à laver vos mains avec un

désinfectant. S'il y a un symptôme de grippe, vous devrez retourner à la maison immédiatement. Cette mesure s'applique tant aux employés, qu'aux bénévoles et aux clients.

Retour de voyage

Suivant les recommandations du gouvernement, vous devez absolument vous isoler par prévention durant 14 jours. Vous ne serez donc pas admis sur les lieux.

Mesures d'hygiène

Tous les comptoirs, bureaux et autres articles seront régulièrement nettoyés avec du produit désinfectant. Chaque bénévole devra se laver les mains avec un désinfectant à son arrivée, puis mettre des gants immédiatement après. Tous les employés en contact avec des gens porteront des gants également.

Sans contact

Pour votre sécurité merci d'adopter le « Sans contact » en tout temps (ni bise ou poignée de main).

Consignes et rappels en matière d'hygiène

- Lavez-vous les mains souvent avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes, surtout après avoir été aux toilettes et après avoir manipulé des aliments;
- Utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool si vous n'avez pas accès à du savon et à de l'eau;
- Lorsque vous toussiez ou éternuez : toussiez ou éternuez dans un papier-mouchoir ou dans le creux de votre bras, et non dans votre main;
- Jetez immédiatement les papiers-mouchoirs utilisés dans une poubelle doublée de plastique et lavez-vous ensuite les mains;
- Évitez de vous toucher les yeux, le nez ou la bouche sans vous être d'abord lavé les mains;
- Nettoyez souvent les surfaces suivantes fréquemment touchées avec des nettoyants ménagers ordinaires ou de l'eau de javel diluée (une partie d'eau de Javel pour neuf parties d'eau) : toilettes, téléphones, télécommandes, tables de chevet, poignées de porte, appareils électroniques.

Au-delà des précautions, nous pourrions affronter ce virus seulement si tous coopèrent et ne prennent aucun risque. Si vous présentez des symptômes ou êtes incertain, veuillez donc l'indiquer à la porte dès votre arrivée.

NOS LIGNES DE COMMUNICATION DEMEURENT OUVERTES

Pour joindre Mission Bon Accueil afin d'obtenir plus d'information, veuillez composer le 514 937-9317.

Pour vous maintenir informé des plus récentes nouvelles concernant le COVID-19, veuillez consulter le site du ministère de la Santé et des Services sociaux : quebec.ca/coronavirus

MISE À JOUR DU MARCHÉ BON ACCUEIL

Nous reprendrons la distribution le 24 mars 2020. Les personnes qui avaient des rendez-vous prévus pour la semaine du 16 mars 2020 seront contactées et seront les premières à se voir proposer des rendez-vous.

Veillez noter les changements en vigueur :

- Nous ne prendrons pas de rendez-vous plus d'une semaine à l'avance pour les nouveaux rendez-vous. La raison est de nous permettre d'ajuster le nombre de rendez-vous par jour et le processus de rendez-vous en fonction de la disponibilité des bénévoles et du personnel.
- Notre file d'attente et notre distribution auront lieu à l'extérieur, quel que soit le temps. Vous devrez vous habiller en fonction du temps et apporter un parapluie s'il pleut. Vous pouvez vous attendre à une attente à l'extérieur jusqu'à 30 minutes si vous arrivez à l'heure. Si vous arrivez plus tôt, votre temps d'attente à l'extérieur sera plus long. En raison de la situation concernant COVID-19, nous ne sommes malheureusement pas en mesure de faire des exceptions.
- **Dans le meilleur intérêt de la santé de chacun, l'accès public à notre bâtiment ne sera disponible pour aucune raison, y compris l'utilisation des toilettes. Veuillez en tenir compte et planifier en conséquence.**
- **Les personnes arrivant par un transport adapté;** doivent nous en informer lors de la prise de rendez-vous afin que nous puissions vous apporter vos courses dans le transport pour que vous n'ayez pas à attendre dehors pendant plusieurs heures. Il sera important que les personnes utilisant un transport adapté prennent rendez-vous entre 10h00 et 11h00 ou entre 13h30 et 14h00. Si votre transport adapté arrive avant que nous soyons ouverts et que nous ne pouvons vous servir immédiatement, vous devrez attendre à l'extérieur. En raison de la situation actuelle, il sera impossible d'attendre votre transport à l'intérieur du bâtiment. Assurez-vous de demander à votre transport adapté de s'arrêter à la porte C.
- **La distribution aura lieu à la porte C** (qui est normalement notre porte de sortie) : Notre personnel sortira pour donner des instructions avant de commencer le processus d'enregistrement et de distribution. Nous ne servirons que les clients qui ont des rendez-vous à l'heure précise. **VEUILLEZ AVOIR VOS CARTES DE MEMBRE OU VOS NUMÉROS DE DOSSIER À PORTÉE DE MAIN ET DISPONIBLES À L'ACCUEIL LORS DE VOTRE RENDEZ-VOUS !!**
- Afin de protéger tout le monde, le personnel ne touchera aucune carte de client. Vous devrez tenir votre carte pour qu'elle puisse être scannée. Si vous n'avez pas de carte, vous devrez dicter votre numéro de dossier au membre du personnel pour la vérification et l'enregistrement du rendez-vous. Lorsque vous prenez votre rendez-vous, si vous n'êtes pas certain de votre numéro de dossier, veuillez demander à l'agent lors de la prise de votre rendez-vous de vous donner votre numéro de dossier. Vous devrez le noter et l'apporter avec vous lors de votre rendez-vous. **Pour la santé des clients et du personnel, il ne sera pas possible de faire des exceptions en vous cherchant par numéro de téléphone /nom de famille etc.- AYEZ VOTRE NUMÉRO PRÊT!**
- Une fois que vous vous serez enregistré, vous resterez à l'extérieur et nos agents vous remettront des sacs de nourriture. Dans ces circonstances exceptionnelles, nous vous demandons de rapporter chez vous toute la nourriture que nous vous fournissons et de ne pas laisser de nourriture non désirée dans la rue. **Laisser de la nourriture dans la rue est FORTEMENT DÉCONSEILLÉ ! Ceci POURRA AVOIR UN IMPACT sur les prochaines DISTRIBUTIONS.** Les quantités de nos produits seront fortement réduites en raison des circonstances, de sorte que vous aurez besoin de toute la nourriture que nous vous donnerons D'ICI VOTRE PROCHAIN RENDEZ-VOUS. Nous n'offrirons pas de viande la méthode de distribution d'urgence ne NOUS LE permet pas.
- Les distributions d'urgence auront lieu uniquement à St-Henri. La succursale de Montréal-Nord restera fermée jusqu'à nouvel ordre. Les clients de notre succursale de Montréal-Nord sont invités à prendre rendez-vous à St-Henri DURANT CETTE PÉRIODE.

- **POUR LES ÉTUDIANTS ET LES CLIENTS HABITUELS DU JEUDI!** Nous ne sommes pas en mesure de vous proposer l'horaire de 13h à 18h en raison d'un manque de bénévoles et de personnel à cette heure. L'horaire du jeudi sera de (8h30 - 11h00 et 13h00 - 14h00).
- Vous devrez apporter vos sacs d'épicerie et vos chariots mais jusqu'à nouvel ordre, vous n'aurez pas besoin de votre sac isotherme et de votre bloc de glace congelé car nous ne pouvons pas distribuer de viande pour le moment.
- Étant donné que ces distributions d'urgence ne fourniront que des sacs d'épicerie préparés à l'avance. Pour tout parent, si possible, **nous demandons qu'une seule personne vienne chercher la nourriture par mesure de précaution.** Si vous êtes un parent seul et que vous n'avez personne pour garder vos enfants, nous comprenons que vous devez les amener, mais soyez vigilant.
- Nous vous encourageons à nous contacter par courriel à **marchebonaccueil@missionba.com** pour toute question.

*** Veuillez noter que nous suspendrons la mise à jour des dossiers jusqu'à nouvel ordre. Une fois que nous aurons repris nos activités pleinement, ceux qui n'auront pas mis à jour leurs dossiers auront 2 semaines pour le faire avant que leurs dossiers ne soient désactivés.

Compte tenu des circonstances actuelles, nous recevons moins de nourriture et en raison de l'exigence de distanciation sociale, nous avons seulement une fraction des bénévoles habituelle. Soyez assurés que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour fournir le plus de services possible tout en mettant l'accent sur la sécurité de tous. ***