

COVID-19 : MISSION BON ACCUEIL MAINTIENT SES SERVICES ET HAUSSE SES PROTOCOLES DE PROTECTION

Suite à l'évolution de la situation concernant le COVID-19, Mission Bon Accueil est soucieuse de contribuer à l'effort de tous pour endiguer la propagation du virus. En conformément à la recommandation du gouvernement du Québec, nous prenons des précautions importantes pour assurer la sécurité de nos employés, bénévoles et clients.

ÉTAT DE LA SITUATION ACTUELLE DE NOS DIFFÉRENTS SERVICES

En raison de la nature des facteurs de proximité dans nos établissements, certains de nos services seront suspendus temporairement.

- Les Marché Bon Accueil (Sud-Ouest et Montréal-Nord) : ouvert avec des protocoles de protection élevés
- Nous vous encourageons à nous contacter par courriel à marchebonaccueil@missionba.com pour toute question
- La boutique : suspendu temporairement
- Le Refuge d'urgence Macaulay : ouvert avec des protocoles de protection élevés
- Résidences Bon Accueil : ouvert avec des protocoles de protection élevés
- Cœur à sœur : ouvert avec des protocoles de protection élevés
- Clinique dentaire Jim Lund : suspendu temporairement
- Consultation médicale : rendez-vous maintenus au Refuge d'urgence Macaulay
- Cliniques d'impôts et juridique : suspendu temporairement
- Ateliers et cours : suspendu temporairement
- Soutien scolaire : suspendu temporairement

PRÉCAUTIONS MISES DE L'AVANT

Bien que nos pratiques quotidiennes de nettoyage et d'hygiène dépassent déjà les normes gouvernementales, nous tenons à vous informer que nous avons pris des mesures additionnelles pour mieux protéger nos employés, nos bénévoles et nos clients contre les risques d'infection transmissibles.

Distanciation sociale

Tous les employés, bénévoles et clients doivent rester à au moins 2 mètres l'un de l'autre en tout temps. Cela inclut dans les files d'attente en plein air.

Masques

Tous les employés, bénévoles et clients doivent porter des masques lorsqu'ils visitent le marché ou lorsqu'ils sont à proximité des autres.

État de santé

À votre arrivée, on vous demandera si vous présentez des symptômes de rhume ou de grippe. On prendra également votre température frontale. Si tout est en norme, vous serez invités à laver vos mains avec un désinfectant. S'il y a symptôme de grippe, vous devrez retourner à la maison immédiatement. Cette mesure s'applique tant aux employés, qu'aux bénévoles et aux clients.

Retour de voyage

Suivant les recommandations du gouvernement, vous devez absolument vous isoler par prévention durant 14 jours. Vous ne serez donc pas admis sur les lieux.

Mesures d'hygiène

Tous les comptoirs, bureaux et autres articles seront régulièrement nettoyés avec du produit désinfectant. Chaque bénévole devra se laver les mains avec un désinfectant à son arrivée, puis mettre des gants immédiatement après. Tous les employés en contact avec des gens porteront des gants également.

Sans contact

Pour votre sécurité merci d'adopter le « Sans contact » en tout temps (ni bise ou poignée de main).

Consignes et rappels en matière d'hygiène

- Lavez-vous les mains souvent avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes, surtout après avoir été aux toilettes et après avoir manipulé des aliments;
- Utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool si vous n'avez pas accès à du savon et à de l'eau;
- Lorsque vous toussiez ou éternuez : toussiez ou éternuez dans un papier-mouchoir ou dans le creux de votre bras, et non dans votre main;
- Jetez immédiatement les papiers-mouchoirs utilisés dans une poubelle doublée de plastique et lavez-vous ensuite les mains;
- Évitez de vous toucher les yeux, le nez ou la bouche sans vous être d'abord lavé les mains;
- Nettoyez souvent les surfaces suivantes fréquemment touchées avec des nettoyants ménagers ordinaires ou de l'eau de javel diluée (une partie d'eau de Javel pour neuf parties d'eau) : toilettes, téléphones, télécommandes, tables de chevet, poignées de porte, appareils électroniques.

Au-delà des précautions, nous pourrions affronter ce virus seulement si tous coopèrent et ne prennent aucun risque. Si vous présentez des symptômes ou êtes incertain, veuillez donc l'indiquer à la porte dès votre arrivée.

NOS LIGNES DE COMMUNICATION DEMEURENT OUVERTES

Pour joindre Mission Bon Accueil afin d'obtenir plus d'information, veuillez composer le 514 937-9317.

Pour vous maintenir informé des plus récentes nouvelles concernant le COVID-19, veuillez consulter le site du ministère de la Santé et des Services sociaux : quebec.ca/coronavirus