

# Mission Bon Accueil

# Rapport annuel 2022



Loger. Nourrir. Aimer



MISSION  
Bon Accueil

# Un message de Cyril Morgan

Président du conseil d'administration, Mission Bon Accueil



Cyril Morgan (à gauche) et Sam Watts (à droite)

Cette année, la Mission a célébré ses 130 ans au service des Montréalais dans le besoin. Nous n'aurions pu atteindre ce jalon important sans une saine gestion et une gouvernance de qualité. Je suis très reconnaissant à mes collègues du conseil d'administration pour leur service dévoué. Marcelle McPhaden prend sa retraite après plus de neuf ans et je lui transmets toute la gratitude du conseil d'administration pour son dévouement à notre cause.

Les dernières années ont été à la fois emballantes et difficiles; nous avons élargi nos services, nous avons vécu une pandémie mondiale et nous avons dû apporter plusieurs changements à la façon dont la Mission répond aux besoins croissants. Le conseil d'administration a reconnu la détermination et la résilience de l'équipe de direction. La force de la Mission est attribuable à l'équipe de hauts dirigeants extrêmement compétents et aux gestionnaires de première ligne qui guident leurs équipes dans les différents services de la Mission.

Mission Bon Accueil n'est pas une entreprise financière, mais elle ne peut pas atteindre ses objectifs si elle ne repose pas sur des assises financières stables. Je suis très heureux de souligner que l'année 2021-22 a été marquée par de bons résultats financiers et un bilan affichant d'excellents ratios grâce au précieux soutien de nos donateurs, des bailleurs de fonds gouvernementaux et de nos partenaires institutionnels. La Mission est régulièrement reconnue par des organismes de financement pour la rigueur de ses systèmes financiers et pour sa transparence. La Mission publie ses résultats financiers en ligne et rend des comptes complets à ses parties prenantes.

Au cours des dernières années, la Mission a établi sa grande influence dans la ville et la province. Cette année, la Mission a été l'un des principaux catalyseurs d'un plan élaboré pour revoir la façon de régler les problèmes d'itinérance. Ce plan recommandait un financement récurrent pour des services de logement accessibles

en tout temps. Il a été présenté au gouvernement du Québec et à la Ville de Montréal. Plusieurs éléments de ce plan ont été adoptés et sont en cours de mise au point. Il se fonde sur la prémissse qu'il est possible de réduire le recours aux services d'urgence (qui sont très coûteux) s'il existe des parcours efficaces pour aider les personnes à sortir rapidement d'une situation d'urgence en leur facilitant l'accès à un logement subventionné.

La Mission répond également à des besoins importants dans le secteur Nord-Est de Montréal. Il y a cinq ans, la Mission exerçait ses activités au centre-ville, mais nous avons constaté des besoins dans le nord de Montréal. Au cours des dernières années, les Services aux jeunes et le Marché Bon Accueil sont devenus essentiels pour l'arrondissement et la Mission est devenue la principale porte d'entrée pour les personnes recommandées par les élus locaux, le CIUSSS et le CLSC.

En 1892, Mission Bon Accueil était principalement une soupe populaire servant quelques douzaines de personnes vivant dans la précarité. Les réalités à Montréal étaient différentes à cette époque. Alors que la Mission entreprend sa 131e année de service, les besoins évoluent, ils deviennent plus complexes et plus difficiles à satisfaire. Mais c'est précisément la raison d'être de la Mission – répondre aux besoins non comblés et servir les personnes marginalisées et vulnérables avec compassion et excellence.

# Un message de Sam Watts

Président-directeur général, Mission Bon Accueil

**Je souhaite exprimer ma profonde gratitude à l'équipe de personnes compétentes et passionnées avec lesquelles j'ai le privilège de travailler tous les jours. J'aimerais remercier notre conseil d'administration pour son appui, nos partenaires gouvernementaux pour leur soutien et nos formidables bénévoles pour leur service dévoué. Je veux remercier particulièrement nos milliers de donateurs fidèles pour leur incroyable générosité.**

Depuis plus de 130 ans, Mission Bon Accueil offre de l'aide d'urgence aux personnes dans le besoin. Mais la Mission offre beaucoup plus que des services d'urgence. Au cours des dernières années, nous avons modifié notre façon de faire pour nous assurer que tout service d'urgence offert soit suivi d'une prochaine étape. C'est ce que nous appelons une approche axée sur les solutions. Si une personne a besoin d'un repas ou d'épicerie gratuite, ses besoins vont bien au-delà de la faim qu'elle éprouve. Elle a besoin d'un parcours pour sortir de la pauvreté. Si une personne est en situation d'itinérance, elle n'a pas seulement besoin d'un repas gratuit et d'un lit pour la nuit. Elle a besoin d'un chez-soi permanent. Quand une personne n'a pas accès à des soins de santé et des services sociaux de base, elle a besoin d'aide pour connaître les services à sa disposition. Les membres de notre équipe sur la ligne de front pourraient partager une foule d'anecdotes sur des personnes qui ne savaient tout simplement pas qui appeler ni où aller pour obtenir l'aide dont elles avaient besoin. C'est là où Mission Bon Accueil entre en jeu. Nous repérons les besoins non comblés des gens, nous leur fournissons une aide immédiate et nous les accompagnons dans un processus visant à leur permettre d'accéder à des services qui répondront à leurs besoins à plus long terme.

Le travail de la Mission comporte plusieurs volets. Contrairement à de nombreux organismes sans but lucratif qui se concentrent sur un seul problème, Mission Bon Accueil est un leader communautaire dans l'offre de solutions de logement d'urgence et permanent et exploite le plus important service de sécurité alimentaire au Québec desservant directement le public. De plus, la Mission s'associe au réseau de soins de santé pour fournir des soins dentaires gratuits, des services de santé mentale, des programmes de réinsertion sociale, des services de soutien pour les personnes âgées et des services aux jeunes, axés sur la prévention et le logement. Au cours des dernières années, la Mission a collaboré avec les autorités locales, conscientes que des organisations de la société civile, comme la Mission, représentent une pièce essentielle du casse-tête du bien-être social.

Les enjeux de la pauvreté, de la faim et de l'itinérance sont plus complexes que jamais. Les solutions nécessaires exigent que les gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux mettent en œuvre ce qu'on appelle une approche pangouvernementale pour régler le problème. On ne peut pas régler ces problèmes en travaillant en vase clos ou en affectant des montants d'argent arbitraires chaque fois que survient une urgence.

Le leadership éclairé et la connaissance du secteur de Mission Bon Accueil sont de plus en plus reconnus. En 2022, j'ai eu l'honneur d'être nommé au Conseil national du logement par l'honorable Ahmed Hussen, ministre de la Diversité, de l'Inclusion et de la Jeunesse du Canada. Cet organisme vise à inciter le gouvernement à passer à l'action pour réaliser son engagement à favoriser l'accès au logement, un droit fondamental. En 2023, je serai président du conseil du tout premier comité de révision au Canada chargé par le ministre et le défenseur fédéral du logement de tenir des audiences nationales sur un problème particulier en matière de logement.

Notre travail est difficile – mais il est d'une importance cruciale et il compte, parce que les personnes comptent. Chaque personne est précieuse. Merci beaucoup de votre encouragement. Avec votre soutien et votre appui, nous continuerons à servir les personnes marginalisées et vulnérables de notre société avec excellence et compassion.

## L'année en quelques chiffres



Dossou, bénéficiaire du refuge d'urgence Macaulay

### Itinérance et logement



**140 000**

Nuitées de refuge dans nos différents emplacements



**327**

Personnes ont été dirigées vers un logement permanent



**3 523**

Nouvelles personnes ont été hébergée



**5 876**

Les visiteurs de nos refuges comprenaient 4 979 hommes, 858 femmes et 39 personnes trans

« Mission Bon Accueil est un rayon de soleil dans un moment sombre. »

Dossou, bénéficiaire du refuge d'urgence Macaulay

# L'année en quelques chiffres



## Sécurité alimentaire



**270 000 +**

Repas ont été servis par les cuisines de Mission Bon Accueil



**2 830**

Nouvelles personnes se sont inscrites au Marché Bon Accueil



**3 000**

Près de 3 000 livraisons d'épicerie ont été faites à des personnes âgées ou handicapées



**85 000 +**

Visites de nos deux épiceries gratuites, le Marché Bon Accueil ont été effectuées



**1,5 million +**

Kilogrammes de nourriture ont été récupérés (une valeur approximative de 10 000 000 \$)

« Les aliments sont exactement comme ceux qu'on achète à l'épicerie, alors je ne me sens pas mal à l'aise. Je suis très reconnaissant. »

Laurent, bénéficiaire du Marché Bon Accueil

# L'année en quelques chiffres



## Programmes et réinsertion

**3 200**

Personnes ont visité la Clinique dentaire Jim Lund  
(une valeur approximative de 330 000 \$)

**152**

Nouveaux dossiers ont été ouverts pour des femmes profitant du programme Cœur à Sœur

**1 900**

Un total de 1 900 enfants ont reçu des sacs à dos et des fournitures scolaires pour la rentrée

« Les prix augmentent tous les jours, c'est terrible. Et les fournitures scolaires coûtent tellement cher. Nous sommes vraiment reconnaissants que de tels événements existent. »

Flora, bénéficiaire de l'événement Rentrée la tête haute



Sofia Kholmogorova, dentiste

## Perspective d'avenir : expansion de la clinique dentaire Jim Lund

On reconnaît depuis longtemps que les soins dentaires font partie intégrante des soins de santé et chez Mission Bon Accueil nous croyons que, tout comme le logement et la nourriture, tout le monde mérite d'avoir accès à des services dentaires adéquats.

La Clinique dentaire Jim Lund, fruit d'un partenariat avec la faculté de médecine dentaire de l'Université McGill, a été créée en 2011 pour offrir des services dentaires à des personnes qui n'avaient pas les moyens de les payer.

Au fil des ans, la clinique a connu un grand succès, et sa liste d'attente s'est allongée. Mais grâce à la générosité extraordinaire de

nos fidèles donateurs, nous allons en doubler la taille, prolonger nos heures d'ouverture et offrir des services plus spécialisés en 2023.

La clinique offre non seulement des soins dentaires critiques à des Montréalais marginalisés, mais elle sert aussi d'établissement d'enseignement pour des centaines d'étudiants en dentisterie et d'assistants dentaires tous les ans.

Nous avons hâte d'élargir nos services afin que la Clinique dentaire Jim Lund continue à faire partie intégrante des soins dentaires à Montréal.

« Les mots me manquent pour vous remercier, vous m'avez sauvé la vie. J'avais beaucoup de problèmes avec mes dents et mes gencives et la douleur était parfois tellement intense que je fondais en larmes. Ça m'aurait coûté une fortune pour me faire soigner et ma situation était très compliquée. Vous m'avez vraiment sauvé la vie, merci beaucoup. »

---

**Zéghina, nouvelle arrivante au Canada et cliente de la clinique dentaire, 2022**



## JUSTE POUR RIRE AIDE MONTRÉAL



## MONTRÉAL AIDE MONTRÉAL



Un toit et de l'espoir pour les jeunes sans-abri

## Partenariats

Mission Bon Accueil est fière de s'associer à des organisations qui partagent ses valeurs, à Montréal et ailleurs, pour atteindre le but commun d'éliminer la précarité chez nos concitoyens.

Au cours des dernières années, nous avons eu la chance inouïe de compter sur le partenariat de la Fondation Home Depot Canada, dont nous partageons la vision de mettre fin à l'itinérance chez les jeunes. Un don très généreux en 2021 nous a permis d'ouvrir notre bureau des Services aux jeunes à Montréal-Nord et la campagne Porte orange qui se tient deux fois par année dans les magasins Home Depot de Saint-Henri et Anjou nous permet de continuer à servir les jeunes dans le besoin de toute la ville.

Un nouveau partenariat conclu en 2022 avec le groupe Juste pour rire à Montréal a connu un essor extraordinaire. Juste pour rire s'intéresse au travail de Mission Bon Accueil dans le domaine de la santé mentale et les deux parties reconnaissent qu'en misant sur la force de la comédie, ensemble, tout est possible!

## Montréal Aide Montréal

Au cours des deux dernières années et demie, nous avons mis sur pied une communauté extraordinaire de Montréalais partageant nos valeurs qui sont motivés à transformer leur ville. Nous pouvons compter sur près de 220 participants bénévoles de tous les coins de Montréal – des personnalités bien connues, des Montréalais ordinaires et même certains bénéficiaires de Mission Bon Accueil, qui visent tous l'objectif commun de rassembler la ville.

Nos participants bénévoles sont rapidement devenus des ambassadeurs de notre cause dès qu'ils ont constaté l'impact positif que nous avons sur les Montréalais vulnérables qui font appel à nos services tous les jours.

Parmi nos ambassadeurs de renom, soulignons la personnalité télévisuelle Malik Shaheed, qui s'intéresse à nos Services aux jeunes, la vedette du soccer Patrice Bernier, grandement touché par les familles qui ont recours à nos ressources de sécurité alimentaire et l'influenceuse Anne Lovely Étienne, qui a été particulièrement émue par les jeunes mères monoparentales de notre programme Cœur à sœur.

Nous avons largement atteint notre objectif de sensibiliser le public et de l'informer que Mission Bon Accueil offre beaucoup plus que des services pour les personnes en situation d'itinérance.

Nous sommes et nous resterons la plus grande porte d'entrée pour aider TOUS les Montréalais dans le besoin.

Un merci particulier à nos partenaires, Outfront Media Canada et la Fondation Home Depot Canada, pour leur soutien indéfectible.



## Parcours compassion: un projet de santé urbaine

La population du Québec est vieillissante et la pandémie a rendu les personnes âgées de plus en plus isolées de la société à laquelle elles ont tellement contribué.

Parcours compassion est un projet pilote de santé urbaine mené par Mission Bon Accueil qui vise à donner aux personnes âgées à faible revenu qui vivent de l'exclusion sociale l'accès aux services de santé et de bien-être social dont elles ont désespérément besoin.

Avec l'aide d'une équipe dévouée d'intervenants, ce projet pilote d'une durée de trois ans vise à repérer les personnes âgées de la communauté qui sont passées entre les mailles du filet et qui devraient autrement se débrouiller seules.

### Le projet comporte les trois objectifs suivants :

1. Faciliter l'accès à l'épicerie (nourriture) de façon régulière
2. Intégrer la personne âgée dans une communauté de pairs; mobiliser les membres de la famille
3. Faciliter l'accès au réseau de la santé et des services sociaux ou à d'autres professionnels pertinents

## Bénévolat à Mission Bon Accueil: ambassadeurs de MBA

Saviez-vous que Mission Bon Accueil compte sur plus de 3 000 bénévoles chaque année pour poursuivre ses opérations? Cela correspond à environ 40 000 heures de bénévolat d'une valeur de près de 610 000 \$ en services rendus. Nos bénévoles font vraiment partie de notre famille et ils sont les meilleurs promoteurs de notre cause. Nous les appelons nos **ambassadeurs MBA!**

Les **ambassadeurs MBA** effectuent des tâches comme le tri d'aliments pour le Marché Bon Accueil, le service de repas dans nos différents refuges ou la livraison d'épicerie gratuite aux personnes âgées ou handicapées.

**MISSION**  
Bon Accueil  **Welcome Hall**  
**MISSION**

Si vous désirez vous impliquer et devenir un **ambassadeurs MBA**, n'hésitez pas à nous écrire à:  
[benevole@missionba.com!](mailto:benevole@missionba.com)

# Conseil d'administration/équipe de direction de Mission Bon Accueil

## Conseil d'administration

**Cyril Morgan**, Président du conseil

**Willy Kotiuga**, Vice-président du conseil

**Marcelle McPhaden**, Secrétaire du conseil

**Enzo Gabrielli**, Trésorier

**Rosalie DelVasto**, Administratrice

**Linda Ratzlaff Campbell**, Administratrice

**Hannu Jailos**, Administrateur

## Équipe de direction

**Sam Watts**, Président-directeur général

**Marcello Lamberti**, Vice-président et directeur principal, finances

**Joan Anderson**, Vice-présidente, opérations et planification

**Emmanuel Lafontant**, Vice-président, intervention et accompagnement

**Marika Skladan**, Conseillère juridique et directrice des ressources humaines

**Katie Whitehead**, Directrice du développement et des communications

**Hans St-Just**, Directeur du soutien communautaire



**MISSION**  
Bon Accueil



## Mission Bon Accueil

606, rue De Courcelle  
Montréal (Québec) H4C 3L5

**(514) 523-5288**

[missionbonaccueil.com](http://missionbonaccueil.com)

  MissionBonAccueil

 whmba

Organisme de bienfaisance canadien enregistré N° 108195215RR0001